

보험금 청구서

※ 하기 문구 중 '당사': 메리츠화재, 디비손보, 현대해상, 메리츠화재, 삼성화재, 롯데손보 공용

1. 인적사항 및 보상안내 받으실 분

피보험자 (상해 대상자)	성명		주민번호		의료급여 수급권자	☐ 대상 ☐ 비대상
	회사명		부서명		하시는 일	
	주소					
보상안내 받으실 분 (복수 선택 가능)	☐ 보험계약자 ☐ 피보험자 ☐ 기타 (성명: , 피보험자와의 관계:)					
	연락처		E-mail			

※ 직업 사항은 필수 기재사항(구체적으로 기재 시 신속한 처리가 가능합니다.)

2. 보험회사 가입사항(손해, 공제보험 및 단체보험) ☐ 다른 보험회사 가입사항 없음

보 험 회 사	1. (), 2. (), 3. ()
---------	------------------------

3. 청구사항

사고 유형	☐ 상해 ☐ 질병 ☐ 교통 ☐ 기타	접수 종류	☐ 최초청구 ☐ 동일사고 추가접수
사고발생일	년 월 일 시 분	진단명	
사고장소		치료병원	
사고경위 (상해)			

※ 청구하시는 담보(복수선택가능)를 선택해주시기 바랍니다. (단, 회사는 선택여부와 관계없이 지급가능한 모든 보험금을 검토하여 드립니다.)

☐ 입원 ☐ 통원 ☐ 수술 ☐ 진단 ☐ 사망 ☐ 장해 ☐ 비용 ☐ 기타()

4. 보험금 받으실 계좌 ☐ 자동이체계좌 요청(보험금 받으실 계좌를 기재하지 않으실 경우 보험금 지급이 지연될 수 있습니다.)

피보험자(수익자)의 계좌	계좌번호:	은행명:	예금주:
---------------	-------	------	------

5. 고객 확인사항 및 장기보험 청구 안내

- 보험금 청구와 관련한 안내사항은 서면, 문자메세지, 전자우편 또는 Fax로 안내됨을 설명 받았습니 다. 아울러 보상 절차에 관한 정보(담당부서, 및 연락처, 지급절차, 예상 심사시간, 지급기일 등)는 ‘보험금 지급절차 안내’를 통하여 설명 받았습니 다. 본인은 위 설명에 대해 숙지하고 확인 하였습니다.
- 개인(신용)정보의 수집 이용/제공/조화 및 민감정보와 고유식별정보의 처리가 가능한 ‘업무수탁자’는 당사로부터 보험금 심사, 지급 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁 받은 자(당사 자회사, 사고조사를 위임 받은 협력법인) 및 청구 계약의 보험모집인을 말합니다.
- 보험금청구서, 개인정보동의서, 영수증/상세내역서 등 손해액인증서류를 제출해야 접수 및 정상적인 심사가 가능합니다. 단, 심사과정에서 추가서류를 요청드릴 수 있습니다. 동일 질병은 치료종결 후 일괄청구하시면 더욱 신속하게 심사가 진행됩니다.

작성일	년 월 일	피 보 험 자(성명):	서명
		법정대리인(성명):	서명
		보험수익자(성명):	서명

※ 미성년자의 경우 친권자가 서명을 하시면 되고 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

▶ 보험사기(고의사고, 허위사고, 허위장해, 허위진단, 피해과장, 사고 후 보험가입 등)자는 보험사기방지특별법상 10년 이하의 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 보험가입제한, 대출 및 신용카드 발급 등 금융거래가 제한될 수 있습니다.

구민안전보험 상담접수센터
TEL: 1522-3556 FAX: 0507-774-0662

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

※ 하기 문구 중 '당사': 메리츠화재, 디비손보, 현대해상, 메리츠화재, 삼성화재, 롯데손보 공용

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 동의를 하시지 않을 경우에는 보험금 청구 및 지급 관련 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용)정보조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	○ 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사(구상관련 업무, 손해사정 또는 의료자문 포함) ○ 보험금 청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 ○ 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무 ○ 자동차과실 비율분쟁 심의업무(자동차보험에 한함)
보유 및 이용기간	○ 동의일로부터 거래 종료 후 5년까지 (단, 보험금 지급, 금융사고조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관) 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 말한다.

• 수집·이용 항목

 고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호
	위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
 민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명, 기왕증 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등)으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함
	위 <u>민감정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
 개인(신용)정보	
 일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 유·무선 전화번호, 이메일, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호, 소득증빙자료, 음성정보, 운전면허정보, 사업자등록증상의 정보, 가족관계증명서, 차량등록증상의 정보
 신용거래정보	보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급 사유, 지급금액 등), 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등)
	위 <u>개인(신용)정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

2-1. 국내 제공에 관한 사항

제공받는 자	○ 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 ○ 보험요율산출기관 : 보험개발원 ○ 보험회사 등 : 손해보험회사, 생명보험회사, 국내 재보험사(외국 재보험사의 국내지점 포함), 공제사업자, 체신관서(우체국보험) ○ 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원 ○ 보험협회 : 생명·손해보험협회 ○ 공공기관 등 : 금융위원회, 금융감독원, 국토교통부, 경찰청, 국세청 등 공공기관, 법령상 업무 수행 기관(위탁사업자 포함) ○ 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자 ○ 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁 콜센터, 건강보험심사평가원, 진료수가 분쟁심의회 등)
--------	--

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

※ 하기 문구 중 '당사' : 메리츠화재, 디비손보, 현대해상, 메리츠화재, 삼성화재, 롯데손보 공용

제공받는 자의 이용목적	○ 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고처리내역발급간소화 서비스 ○ 보험요율산출기관 : 보험요율산출 ○ 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 청구, 재(재)보험금 청구, 보험사고조사(보험사기조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약 이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무 ○ 금융거래기관 : 금융거래업무 ○ 보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원 (보험금 청구서류 접수 대행 서비스, 자동차과실비율분쟁심의업무(자동차보험에 한함) 등) ○ 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함), 도로교통법 등 법령에 따른 업무수행(위탁포함) ○ 계약관계자 : 손해사정 내용 관련 정보 제공 ○ 업무수탁자 등 : 보험금 지급·심사 및 보험사고조사 등 관련 위탁업무 수행
보유 및 이용기간	○ 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

* 본 동의서에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 제공받은 외국 재보험사의 국내 지점이 재보험금 청구 등 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 국외 제3자(본점 및 계열사 포함)에 민감정보를 포함한 귀하의 정보(고유식별정보는 제외)를 이전할 수 있습니다.

• 제공 항목

 고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호
	위 <u>고유식별정보</u> 제공에 동의하십니까? 동의하지 않음 ☐ 동의함 ☐
 민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명, 기왕증 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)
	위 <u>민감정보</u> 제공에 동의하십니까? 동의하지 않음 ☐ 동의함 ☐
 개인(신용)정보	
 일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의관계, 국내거소신고번호, 소득증빙자료, 음성정보, 운전면허정보, 사업자등록증상의 정보, 가족관계증명서, 차량등록증상의 정보
 신용거래정보	보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급 사유, 지급 금액 등), 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등)
	위 <u>개인(신용)정보</u> 제공에 동의하십니까? 동의하지 않음 ☐ 동의함 ☐

※ 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

※ 하기 문구 중 '당사' : 메리츠화재, 디비손보, 현대해상, 메리츠화재, 삼성화재, 롯데손보 공용

2-2. 국외 제3자 제공에 관한 사항

제공받는자	☐ 국외 재보험사 (재(재)보험 상품을 판매하는 국외 재보험사로 당사 홈페이지에 명시되어 있는 회사)
제공받는 국가	☐ 국외 재보험사의 소재 국가(당사 홈페이지에서 확인 가능)
제공시기	☐ 재(재)보험금 청구 시점
제공방법	☐ 온라인 전송
제공받는 자의 이용목적	☐ 재(재)보험금 지급·심사 ※ 국내 소재 재보험사가 재보험금 청구를 위해 국외 재보험사로 귀하의 정보를 이전하는 경우를 포함합니다.
보유 및 이용기간	☐ 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련법령상 보존기간을 따름)

- 1) 1개사 이상의 국외 재보험사에게 정보가 제공될 수 있습니다.
- 2) 국내 소재 재보험사가 재보험금 청구를 위해 국외 재보험사에 귀하의 정보를 이전하는 경우에 당사(원수보험사)가 국내 소재 재보험사를 대신하여 동의를 징구하는 경우를 포함합니다.
- 3) 국외 재보험사의 구체적인 명칭 · 소재국 · 연락처는 당사 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.
- 4) 귀하는 본 동의서 “동의하지 않음”란을 선택하거나 당사 고객센터를 통해 거부의를 표시함으로써 개인(신용)정보 국외 이전을 거부할 수 있으며, 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

• 제공 항목

 민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명, 기왕증 등), 보험사고 조사 (보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)
	위 민감정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함
 개인(신용)정보	
 일반개인정보	성명, 연령, 성별, 생년월일, 사업자등록증상의 정보
 신용거래정보	보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간 등), 보험금 정보(사고정보, 보험금 지급사유, 지급금액 등)
	위 개인(신용)정보 제공에 동의하십니까? ☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

3. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	☐ 종합신용정보집중기관, 생명·손해보험협회, 보험요율 산출기관, 국토교통부
제공받는 자의 이용목적	☐ 종합신용정보집중기관 : 보험사고 · 보험사기 조사 및 보험금 지급·심사, 교통사고처리내역 발급 간소화 서비스 ☐ 생명·손해보험협회 : 보험금 지급 · 심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 등) ☐ 보험요율산출기관·국토교통부 : 보험사고 · 보험사기 조사 및 보험금 지급 · 심사, 법령에 의한 업무수행 등
조회동의의 효력기간	☐ 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지 (단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무 이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관함.)

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

※ 하기 문구 중 '당사': 메리츠화재, 디비손보, 현대해상, 메리츠화재, 삼성화재, 롯데손보 공용

• 조회 항목

 고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호	
	위 <u>고유식별정보 조회</u> 에 동의하십니까?	동의하지 않음 ☐ 동의함 ☐
 민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한정보(진료기록, 상병명, 기왕증 등), 교통법규위반정보, 교통사고조사기록(보험요율산출 기관을 통한조회)	
	위 <u>민감정보 조회</u> 에 동의하십니까?	동의하지 않음 ☐ 동의함 ☐
 개인(신용)정보		
	 일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의관계, 국내거소신고번호, 소득 증빙자료, 음성정보, 운전면허정보, 사업자등록증상의 정보, 가족관계증명서, 차량등록증상의 정보
	 신용거래정보	보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급 사유, 지급 금액 등), 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등)
	위 <u>개인(신용)정보 조회</u> 에 동의하십니까?	동의하지 않음 ☐ 동의함 ☐

작성일 20 년 월 일

피 보험 자(성명):

서명

법정대리인(성명):

서명

보험수익자(성명):

서명

※ 만 14세 미만의 경우 개인정보를 처리하기 위해서는 반드시 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.
※ 만 14세 이상의 경우 개인정보를 처리하기 위해서는 반드시 정보주체 본인의 동의를 받아야 합니다.